

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Ljiljana Bogdanovic**  
Bezirksvertreterin

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Michael Seeland**  
**Kirnacher Str. 28**  
**78050 VS-Villingen**

|                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| 1. Telefon (dienstlich): | 07721 2067324                   |
| Telefon (Mobil):         | 0152 36430300                   |
| Faxnummer (dienstlich):  | 07721 2068982                   |
| Im Schadenfall:          | 0800 4-858-858 *                |
| E-Mail:                  | Ljiljana.Bogdanovic@vtp.devk.de |
| Internet:                | ljiljana-bogdanovic.devk.de     |

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### Geschäftszeiten:

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Mo 08:30-12:30, 15:00-18:00 | Di 08:30-12:30 |
| Mi 08:30-12:30, 15:00-18:00 | Do 08:30-12:30 |
| Fr 08:30-14:00              |                |

sowie nach Vereinbarung

### Meine Erlaubnisse sind:

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 4 GewO  
Industrie- und Handelskammer Schwarzwald-Baar-Heuberg, Romäusring 4, 78005 Villingen-Schwenningen  
Registrierungsnummer: D-DU7D-109DF-26

### Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

### Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:  
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000  
Für Krankenversicherungen:  
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.  
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:  
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
German Assistance Versicherung-AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH